

# „Wir haben immer geöffnet“

## Der Versand des 3000sten Skis nach Dänemark



Hans Waldner betreibt sein Sportgeschäft in Egg seit über 30 Jahren.

Vor knapp 6 Jahren eröffnete er eine Zweigstelle. Die Filiale befindet sich im Internet, im Auktionshaus eBay, der weltweit meistbesuchten E-Commerce-Seite. 3400 potenziellen Kunden aus dem Ort stehen da zwei Millionen gegenüber. **Bei einem Skiverkauf von ca. 1000 Paar pro Jahr, werden 700 Skier über eBay verkauft.** Das ist schon mehr als ein zweites Standbein. Alle 32 Sekunden wechselt ein Kleidungsstück den Besitzer, alle zwei Minuten ein Computer und alle 13 Stunden verkauft eBay-Nutzer „Sportski2000“ aus Egg eben ein Paar Skier. Nach ganz Europa, bis nach Moskau.



**Vertrauen als Währung!** Um auf dem Markt neben großen Verkaufshäusern bestehen zu können, ist gutes Service Voraussetzung. Und Service ist auch im Internet möglich. Vertrauen ist Sport Waldner's Währung und diese Währung wird im Internet durch eine Prozentzahl ausgedrückt. Denn: Kunden, die auf eBay einkaufen, haben die Möglichkeit, den Händler zu bewerten, um anderen Kunden eine Orientierungshilfe zu sein.

**3000 Leute haben Waldner bereits bewertet, 99,9 Prozent von ihnen positiv.**

Öffnungszeiten gibt es im Internet keine. Und das Internet ist bekanntlich auch an Sonn- und Feiertagen geöffnet.

**SPORT  
WALDNER**  
Tel.: 05512 - 2120, info@sportwaldner.at  
Loco 478, 6863 Egg www.sportwaldner.at